

Tabela II – Síntese dos artigos selecionados por tipo de estudo, nível de evidência, objetivos e resultados, 2005 a 2020

Nº	Tipo de estudo	Nível de evidência	Objetivos	Resultados
A1 [22]	Descritivo-analítico, qualitativo	4	Discutir a assistência ao surdo na área de saúde como fator de inclusão social	- O vínculo é estabelecido quando os profissionais de saúde conseguem se comunicar com o surdo - A comunicação escrita não resolve a barreira comunicacional
A2 [23]	Descritivo, qualitativo	4	Caracterizar as percepções da pessoa com surdez severa ou profunda sobre o processo de comunicação no contexto do seu atendimento por profissionais de saúde	- Comunicação ineficaz durante o atendimento de saúde - Sentimentos negativos - Necessidade da presença de um intérprete de Libras
A3 [24]	Revisão de literatura	5	Analisar e identificar a comunicação entre o paciente surdo e o profissional de saúde, bem como investigar a assistência oferecida	- Comunicação como ferramenta importante no diagnóstico e tratamento - Formação dos profissionais da saúde para capacitação da língua de sinais - Capacitação dos profissionais de saúde
A4 [25]	Exploratório-descritivo	4	Apresentar as peculiaridades do acesso da população surda aos serviços de Atenção Básica e a percepção dos gerentes de unidades de saúde a esse respeito	- Barreiras comunicacionais - Escassez de insumos tecnológicos - Escassez de profissionais habilitados
A5 [26]	Qualitativo, narrativa	4	Identificar crianças em idade escolar, matriculadas no ensino fundamental da rede pública do município, conhecer o tipo de acompanhamento de saúde que recebem e identificar junto à família as necessidades que vivenciam em decorrência da deficiência auditiva	- Falta do suporte e infraestrutura do município para diagnóstico e reabilitação - Poucos profissionais especializados - Uso de tecnologia como ferramenta facilitadora
A6 [27]	Descritivo, exploratório, qualitativo	4	Conhecer a percepção da pessoa surda acerca da assistência à saúde oferecida nos serviços de saúde, bem como as dificuldades/facilidades encontradas na busca de assistência	- Dependência de acompanhante - Problemas comunicacionais na relação com o serviço e profissionais - Necessidade de capacitação de profissionais e organização dos serviços para o atendimento
A7 [28]	Exploratório-descritivo	4	Apontar os desafios que os profissionais de saúde comunitária do CHG vivenciam no atendimento aos usuários surdos	- Profissionais buscam diferentes ferramentas como estratégia para a dificuldade da comunicação com os surdos
A8 [29]	Experimental	2	Apresentar um Ambiente Virtual (AV), baseado no Protocolo de Tratamento da Hipertensão Arterial e do Diabetes Mellitus tipo 2, aplicado na Atenção Básica, em avaliação de hábitos alimentares na consulta de enfermagem	- Com a utilização do Ambiente Virtual, a comunicação com o enfermeiro foi considerada pela maioria dos surdos como “bom” e o uso do ambiente sem intérprete teve opinião de “ótimo” pelos usuários

A9 [14]	Transversal Exploratória	4	Investigar a comunicação dos funcionários com o paciente surdo, em uma unidade de saúde	<ul style="list-style-type: none"> - Mais de um meio de comunicação é utilizado com o surdo - A maioria dos profissionais não sabe se comunicar por Libras - Presença de sentimentos negativos no atendimento a um paciente surdo
A10 [30]	Revisão integrativa	5	Identificar na literatura como ocorre a comunicação entre profissionais de saúde e os pacientes com deficiência auditiva	<ul style="list-style-type: none"> - Estratégias de comunicação - Formação profissional - Relacionamento do profissional com o surdo - Sugestões para melhoria da comunicação entre surdos e profissionais de saúde
A11 [31]	Revisão sistemática	1	Identificar estudos sobre comunicação e cultura de pessoas surdas	<ul style="list-style-type: none"> - A dificuldade na comunicação prejudica a procura por assistência à saúde - Os profissionais não tem habilidades para se comunicar com o surdo de forma eficaz - A barreira comunicacional pode exacerbar a depressão devido à dificuldade no diagnóstico
A12 [32]	Descritivo, qualitativo	4	Analisar a assistência à saúde na percepção de pessoas surdas com diabetes mellitus (DM)	<ul style="list-style-type: none"> - Dificuldade na interação entre surdos e profissionais da saúde, devido à falta de qualidade da comunicação, que inviabiliza um atendimento humanizado e de qualidade
A13 [33]	Descritivo, qualitativo, transversal	4	Investigar as dificuldades de profissionais da saúde para a realização da consulta com a pessoa com surdez severa	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação prejudicada - Déficit na formação de recursos humanos - Infraestrutura inadequada para acolhimento e atendimento ao surdo
A14 [34]	Qualitativa	4	Identificar as dificuldades vivenciadas por familiares ouvintes no cuidado à saúde de pessoas surdas	<ul style="list-style-type: none"> - Dificuldade na comunicação entre profissionais de saúde e o surdo

Fonte: Dados da pesquisa